

## **Auf ein Wort – gute Kommunikation im Unternehmen**

Ein Seminar von und mit Tanja Kudlaczyk

### **Ziele**

Ein Lächeln zum richtigen Zeitpunkt, ein offenes Wort unter Kollegen, ein Lob vom Chef oder von der Chefin – all dies sind Beispiele für eine gelungene Kommunikation im Unternehmen. Dennoch kommt es viel zu häufig vor, dass Führungskräfte ihre Mitarbeiter durch ein schlecht formuliertes Feedback demotivieren. Oder dass Mitarbeiter geschickt Forderungen formulieren, ohne eine Gegenleistung anzubieten. Mit unerwünschten Folgen: Missverständnisse und mangelnde Kommunikation können zu einem schwierigen Betriebsklima, bzw. zu einem unbefriedigenden Betriebsergebnis führen. Das Seminar „Auf ein Wort – gute Kommunikation im Unternehmen“ hat daher zum Ziel, die Kommunikation und damit die soziale Kompetenz zu verbessern und zu stärken.

### **Inhalte**

Das Seminar vermittelt:

- wertschätzende Kommunikation auf allen Ebenen
- die Kunst, schwierige Gespräche vorzubereiten und zu führen
- Feedback zu geben und entgegen zu nehmen
- Ich-Botschaften zu formulieren
- non-verbale Kommunikation zu verstehen und einzusetzen

### **Zielgruppe**

Das Seminar wendet sich an alle, die ihre Kommunikation im Berufsleben verbessern möchten – von der Teilzeit- bis zur Führungskraft. Erfahrungen aus dem eigenen Arbeitsalltag können thematisiert werden.

### **Arbeitsweise**

Vortrag, Gruppenarbeit, Plenumsgespräche, Übungen und Videofilme, in denen sowohl positive als auch negative Beispiele gezeigt werden.

### **Kosten, Zeit und Ort**

Das Seminar findet sowohl geschlossen in Unternehmen als auch offen zugänglich in Tagungshäusern statt. Es umfasst zwei ganze oder vier halbe Tage. Die aktuellen Termine erfahren Sie auf der Webseite [www.live-coaching.org](http://www.live-coaching.org). Oder Sie lassen sich ein individuelles Angebot erstellen.



### **Über Tanja Kudlaczyk**

Tanja Kudlaczyk ist staatlich geprüfte Krankenschwester und Heilpraktikerin für Psychotherapie. Außerdem ist sie lizenzierte TOP/POB (Persönlichkeits Orientierte Beraterin) und TOP/EOS-Beraterin (Entwicklungs Orientiertes Selbstmanagement). Bevor sie sich 2004 als Coach niederließ, war sie u.a. als Pflegedienstleiterin für Ambulante Dienste zweier großer Träger tätig. Sie hat über zwanzig Jahre Führungserfahrung.